

EGELI Kunden- referenz

CREDOR GRUPPE SETZT AUF IT-KOMPETENZ VON EGELI INFORMATIK AG

Die Credor Gruppe mit Hauptsitz in Wil war mit der bisherigen IT-Lösung nicht mehr zufrieden und war deshalb auf der Suche nach einer alternativen Lösung. Neu bietet das geschützte EGELI-Rechenzentrum Zugriff für die Mitarbeiter von Credor. Sie verlassen sich jetzt auf eine Informatik, die kompetent und mit erhöhtem Potenzial zur Verfügung steht.

Kunde:

Seit über 50 Jahren erbringt die Credor Gruppe mit Erfolg qualifizierte Dienstleistungen in allen Treuhandbereichen. Mit zwei weiteren Standorten in Effretikon und Zürich bedient sie auch den Raum Winterthur und Zürich. Das Team um Ralf Nadler übernimmt KMU-Beratung, Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung, Ehe- und Erbrecht sowie Ärzteberatung FMH. Dazu gehören beispielsweise das Rechnungswesen, Nachfolgeregelungen, Wirtschaftsprüfung nach gesetzlichen Richtlinien oder im Auftrag, Unternehmenssteuerrecht, Steuerrecht für Privatpersonen und selbstständig Erwerbende.

Ausgangslage:

In Wil betrieb die Credor Gruppe ein kleines Rechenzentrum, auf das die beiden Standorte Effretikon und Zürich zugriffen. Betreut wurde die Umgebung durch einen externen Partner. Das «End of life» der Infrastruktur, die Wartezeiten für Support und der unbefriedigende Zustand der Infrastruktur erforderten eine Neugestaltung der IT-Umgebung. Es galt, Standardanwendungen wie Microsoft Office, aber auch Branchensoftware für die Finanzbuchhaltung zur Verfügung zu stellen. Bei einem IT-Gipfeltreffen der EGELI Informatik AG konnte sich Ralf Nadler von den Vorteilen des Hostings überzeugen. Die Credor Gruppe entschied sich für die Auslagerung der IT.



■ «Wir verlassen uns jetzt auf eine Informatiklösung, die von EGELI Informatik AG speziell auf unsere Bedürfnisse ausgerichtet wurde. Wir zählen auf einen Top-Service, Stabilität, Verfügbarkeit und Sicherheit.»

Ralf Nadler
Geschäftsführer Credor Gruppe



EGELI Kunden- referenz

Lösungsfindung:

Mit Workshops und Analysen in allen Standorten wurde der Umfang der Migration erfasst. Gemeinsam mit dem Kunden wurde die geeignetste Lösung skizziert. Statt die bestehenden Server zu ersetzen, nutzt Credor nun die Serverkapazitäten im EGELI-Rechenzentrum. Bei der Migration wurden Optimierungen und eine Verschlinkung der Struktur vorgenommen. Der Betrieb, die Überwachung und Wartung aller Hard- und Softwarekomponenten werden mit monatlichen Pauschalen gedeckt. Sie sind somit transparent und budgetierbar. Dank dem Einsatz modernster Technologien bei EGELI Informatik AG gehören Ausfälle praktisch der Vergangenheit an. Ebenfalls können erhöhte Anforderungen an die Hardware innert Minuten gedeckt werden. Abgerundet wird der exzellente Service der EGELI Informatik AG durch die kompetente Beratung der Mitarbeiter, das Arbeiten von jedem beliebigen Internet-PC, das Synchronisieren von PDAs oder die Regelung mit einem SLA.

Kundennutzen:

Der grösste Kundennutzen für die Credor liegt in der wiedererlangten Stabilität. Verfügbarkeit und hohe Sicherheit der IT-Systeme sind gewährleistet. Der laufende Unterhalt der Lösung, fällige Updates und Leistungserweiterungen der IT liegen in den Händen von Spezialisten. Die Mitarbeiter der Credor können sich 100% auf ihr Kerngeschäft konzentrieren. Sie verlassen sich auf die Informatik, welche kompetent zur Verfügung steht. Störungen und neue Anforderungen jeglicher Art können der Hotline übergeben werden, welche sich um die Behebung und Koordination kümmert. Das Hosting wird rundum als Komfort empfunden und bewährt sich seit der Einführung reibungslos.

INFORMATIK, DIE WEITERBRINGT

