

Share Service

Share Service ist die Informationsbasis für die interne IT. In Share Service werden alle, zum Beispiel zu überwachenden Komponenten eingetragen. Solche Kontrolllisten dienen der lückenlosen Überwachung von Maschinen und Prozessen. Werden Abteilungen oder externe Kunden unterhalten, so werden die Abteilungs- oder Kundensysteme in Share Service geführt und so gruppiert, überwacht und unterhalten. Der Operator Kalender definiert die Zuständigkeiten und To-do-Lists für die Überwachung der oben aufgeführten Systeme. Im Share Service Kalender erfolgt auch die Protokollierung aller durchgeführten Aufgaben und Kontrollen. Share Service beinhaltet im Weiteren Check- und Kontrolllisten pro IT-Komponente, sowie Informationen über Inbetriebnahme und Unterhalt.