

## Share Change

Share Change bildet die Basis für das Change Management innerhalb einer Produkteverwaltung oder bezogen auf frei definierbare Fachthemen.

Change Request, also neue Anforderungen werden erfasst, katalogisiert, priorisiert und zugewiesen. Alles was mit einem Change Request anschliessend geschieht, wird automatisch mitprotokolliert. So mit entsteht eine lückenlose Überwachung von Anforderungen.

Share Change verfügt über eine direkte Verbindung zu Share Work. Somit kann eine Kunden Anforderung überwacht werden, bis zur Erledigung der intern erstellten Aufträge.

Share Change verfügt über eine Schnittstelle zu Kundenportalen. Somit können auch externe über eine Webplattform mit Informationen aus der eigenen Auftragsverwaltung und dem Change Management beliefert werden. Share Change bietet somit Überblick und Transparents über beliebige Anforderungen, wo immer gewünscht.