

Persönliche Einladung zum nächsten IT-Gipfel-Treffen

## Zufriedene Mitarbeiter – zufriedene Kunden

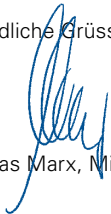
Zwei spannende Referate erwarten Sie bei unserem nächsten Gipfeltreffen: Zufriedene Mitarbeiter – zufriedene Kunden. Der Zusammenhang liegt auf der Hand. Glückliche Mitarbeiter sorgen mit guter Stimmung und Lösungsorientierung für einen guten Kundenkontakt.

Welches sind die entscheidenden Punkte zur Erreichung hoher Mitarbeiterzufriedenheit? Christian Katz, Inhaber der Firma wissen.org, ist Organisationsentwickler mit langjährigem IT-Hintergrund. Er zeigt auf, wie die Zufriedenheit gemessen und verbessert werden kann.

Auch das Thema von Thomas Marx, CRM Seniorconsultant der EGELI Informatik, dreht sich um Zufriedenheit und Motivation – jene der Kunden. Wie kann sie gesteigert werden? Welche Werkzeuge sind dazu dienlich? Erwähnt sei hier bereits die bewährte Lösung EGELI :-crm. Damit optimieren Sie Ihre Geschäftsprozesse auf zahlreichen Beziehungsebenen.

Es lohnt sich, dabei zu sein. Praxisnah und verständlich zeigen wir Ihnen bei unserem IT-Gipfel-Treffen in St.Gallen und Zürich, welche Wege Sie einschlagen können. Nehmen Sie sich die Zeit dafür.

Freundliche Grüsse



Thomas Marx, Mitglied Geschäftsleitung

**PS: Die Teilnahme ist wie immer kostenlos und lohnenswert.**



### INFORMATIONEN

**Dienstag, 13. März 2012**

Teufener Strasse 36, 9000 St.Gallen

**Donnerstag, 15. März 2012**

Binzmühlestrasse 13, 8050 Zürich

jeweils 08.30 bis 10.00 Uhr

Nächste IT-Gipfel-Treffen:

[www.egeli-informatik.ch](http://www.egeli-informatik.ch)

## Jetzt anmelden

Per E-Mail an [it-gipfel@egeli.com](mailto:it-gipfel@egeli.com)

Im Web:

[www.egeli-informatik.ch/it-gipfel](http://www.egeli-informatik.ch/it-gipfel)

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt.

Anmeldeschluss: Montag, 05.03.2012

# it-gipfel-treffen



## IT-GIPFEL-TREFFEN

IT-LÖSUNGEN FÜR DIE PRAXIS

### CRM-SharePoint: Zufriedene Mitarbeiter – zufriedene Kunden

St.Gallen DI 13.3.2012

Zürich DO 15.3.2012

### Hosting: IT-Outsourcing – Chancen und Risiken

St.Gallen DI 12.6.2012

Zürich DO 14.6.2012

### CRM-SharePoint Praxisberichte: Aus dem IT-Alltag – Effizienteres Zusammenarbeiten

St.Gallen DI 28.8.2012

Zürich DO 30.8.2012

### Reporting: Verantwortung – Sekundenschnell im Griff

St.Gallen DI 13.11.2012

Zürich DO 15.11.2012

jeweils von 08.30 bis 10.00 Uhr

**Kostenloser Eintritt**

**ZUKUNFT ENTWICKELN**

INFORMATIK, DIE WEITERBRINGT

 **hosting**  
Verlässliche IT

 **crm**  
Beziehungen zu Kunden

 **share**  
Zusammenarbeit im Team